



REGLAMENT D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

L'ajuntament d'Oliana com a propietària de les instal·lacions esportives municipals i amb la responsabilitat de tenir-les en un estat de manteniment i condicionament adequat per a proporcionar un servei de qualitat als seus usuaris, es veu amb la necessitat de redactar el següent reglament d'ús.

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquest reglament té per objecte la regulació de l'ús i el funcionament de les instal·lacions esportives municipals i serà d'aplicació a totes les persones que en facin ús. Les instal·lacions esportives que s'inclouen dins d'aquesta ordenança són:

- Sala polivalent
- Pavelló
- Pista poliesportiva exterior
- Rocòdrom
- Sala de fitness
- Pistes de pàdel i tennis
- Piscina descoberta municipal
- Camp de futbol

Article 2. Usuaris/àries

S'entén per usuari/ària qualsevol persona física o jurídica que faci ús de la instal·lació esportiva, en qualsevol modalitat i/o disciplina, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'autorització d'ús. Així mateix, restaran obligades al compliment de la normativa referida a l'ús i al manteniment de les instal·lacions esportives municipals, aquelles persones que hi romanguin per participar o presenciar un esdeveniment que hi tingui lloc.

Article 3. Instal·lacions esportives municipals

Als efectes d'aquest reglament, s'entén per instal·lacions esportives municipals els complexos esportius anomenats a l'article 1 i tots els edificis, locals, camps esportius o qualsevol altre espai de titularitat municipal, en els quals l'Ajuntament d'Oliana, les



entitats esportives locals o, si escau, un concessionari, organitza o autoritza la pràctica o l'ensenyament de qualsevol activitat física, esport curset esportiu o classe d'educació física. Tindran la mateixa consideració tots els béns mobles de titularitat municipal adscrits a aquestes dependències, així com tots els edificis, terrenys, dependències i espais reservats de forma permanent al públic, a les instal·lacions de titularitat municipal destinades a l'activitat esportiva.

Amb motiu de la celebració d'un esdeveniment esportiu, podran tenir consideració d'instal·lacions esportives municipals, de forma eventual i amb caràcter extraordinari, els espais urbans i les vies públiques, i es regiran sempre pel que disposa aquest reglament en allò que hi pugui ser d'aplicació. També podran tenir consideració d'instal·lacions esportives municipals els espais que no són de titularitat municipal però que, per qualsevol títol, es destinin a la pràctica esportiva.

CAPÍTOL II. DE LA UTILITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Article 4. Règim d'utilització

Les instal·lacions esportives municipals són llocs d'accés al públic en general, destinats primordialment a la pràctica de l'activitat física i l'esport. Per tant, en poden fer ús amb aquesta finalitat les entitats esportives, els centres docents i altres col·lectius, així com les persones a títol individual sempre que disposin de l'autorització corresponent.

L'accés a les instal·lacions esportives municipals que disposin d'un horari d'obertura al públic s'haurà de dur a terme durant aquest horari.

Els i les menors només podran accedir a les instal·lacions acompanyats d'una persona major d'edat, d'acord amb les condicions recollides en el present reglament.

Les instal·lacions esportives municipals es podran destinar a les pràctiques o activitats següents:

- **Esportives**: seran totes les activitats de formació físicoesportiva, ja siguin de caràcter d'esport iniciació, educació física, de manteniment i lleure o de competició. La determinació dels esports a practicar a cada instal·lació es farà en funció de les característiques tècniques de cada instal·lació i mai aniran en perjudici d'aquesta instal·lació i/o de la seguretat de les persones que les usin, del públic o del personal que hi treballa.
- **Recreatives i socials**: Seran totes les activitats socials, culturals, festives, educatives o d'esbarjo que no siguin pròpiament esportives i es podran autoritzar per part de l'ajuntament sempre que no siguin susceptibles de causar perjudici



en la instal·lació i/o en la seguretat de les persones que les usin, del públic o del personal que hi treballa.

- Altres pràctiques: seran aquelles distintes a les esportives o recreatives com són la publicitat, serveis de bar, cafeteria i altres similars. Aquestes activitats les du a terme directament l'ajuntament o resten sotmeses a l'autorització específica atorgada de l'ajuntament, d'acord amb la legislació vigent.

Article 5. Dels usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives municipals

1. Usuaris/àries individuals

Són les persones físiques autoritzades per a la pràctica de l'activitat física i l'esport en una instal·lació esportiva. Poden ser, usuaris/àries puntuals, abonats o cursetistes.

L'ús de la instal·lació comportarà el pagament de la taxa, si s'escau, corresponent a la modalitat d'ús i en relació amb cada instal·lació, segons la modalitat esportiva a practicar.

La condició d'abonat/ada o cursetista requereix seguir el procediment d'inscripció previst per cada activitat i el pagament, si escau, de la taxa corresponent. Aquesta s'autoritzarà segons la disponibilitat que tècnicament sigui possible. Quan la sol·licitud no pugui ser atesa per manca de disponibilitat de places per a l'activitat sol·licitada, s'integrarà en una llista d'espera per ordre de presentació, als efectes d'accedir a l'activitat i/o servei en el moment en què es produeixi vacant o ampliació de places. El fet d'estar en llista d'espera es comunicarà a la persona interessada.

Es podrà establir un nombre mínim de persones inscrites per a dur a terme un curs, i s'informarà d'aquesta condició en el període d'inscripcions.

Per adquirir la condició de cursetista s'haurà de formalitzar la sol·licitud corresponent per al curs concret al qual es vol accedir i la persona serà admesa en funció de les condicions establertes, de les places previstes i per ordre de presentació de la sol·licitud.

L'usuari/ària puntual, per adquirir aquesta condició, únicament ha d'abonar la taxa de l'entrada prevista per a cada instal·lació, i serà admès/esa a la utilització dels serveis sempre que no existeixin problemes amb l'aforament i que compleixi la resta de determinacions relatives a l'accés i l'ús de les instal·lacions previstes en aquest reglament.



Les persones que accedeixin a les instal·lacions sense complir els requisits establerts en aquest article, seran considerats/ades usuaris/àries a efectes de l'aplicació del règim disciplinari establert en aquest reglament.

2. Usuàries i usuaris col·lectius

A) Clubs i entitats esportives

Són aquelles entitats jurídiques que figuren legalment inscrites en el Registre d'entitats esportives de la Generalitat.

El règim d'utilització de les instal·lacions esportives serà el que tinguin acordat amb l'ajuntament.

B) Centres docents

El règim d'utilització de les instal·lacions esportives municipals serà aquell que autoritzi la regidoria d'esports d'acord amb les sol·licituds formulades pels diferents centres docents en coordinació amb la persona responsable de l'àrea esportiva.

C) Altres

Associacions culturals i/o socials la finalitat bàsica de les quals no sigui la pràctica esportiva ni el foment de l'esport, però que portin a terme activitats esportives (o altres) per als seus associats o associades, així com els grups informals d'usuaris/àries que ho sol·licitin. El règim d'autorització de l'ús de les instal·lacions serà el previst per als usuaris/àries individuals.

3. Espectadors/res

Són aquelles persones que accedeixen a les instal·lacions esportives amb la finalitat de presenciar un esdeveniment esportiu o d'altre caire que hi tingui lloc. Per accedir-hi hauran d'acreditar que disposen del títol d'accés corresponent, en el cas que existeixi.

4. Altres

La resta de persones que hagin de romandre a les instal·lacions per a la realització de qualsevol de les activitats previstes o acompanyant esportistes tindran la condició d'usuaris/àries als efectes de compliment de les disposicions de bon ús de les



instal·lacions i de la resta que els pugui ser d'aplicació, d'acord amb el que regula aquest reglament.

CAPÍTOL III. ELS DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS I USUÀRIES DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Article 6. Drets dels usuaris i usuàries

Els drets dels usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives són:

- A) En general, dret a tenir accés al servei i a les instal·lacions en condicions d'igualtat amb els altres usuaris, i en especial accedir a les instal·lacions assignades, en el seu horari de funcionament, per a la finalitat per a la qual acreditin estar autoritzats/ades.
- B) Dret a no ser discriminat per raó de naixement, procedència, raça, religió, opinió, nacionalitat, gènere o qualsevol altra circumstància social o personal de l'usuari i la seva família.
- C) Dret a la participació en els òrgans consultius relacionats amb el servei en el cas que es constituïssin
- D) Realitzar les activitats esportives per a les quals tinguin autorització.
- E) Utilitzar els serveis d'accés general a les instal·lacions esportives.
- F) Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei. A aquest efecte hi haurà a la seva disposició, en les diferents instal·lacions esportives, els impresos corresponents.
- G) Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions, així com sobre programes i activitats esportives.
- H) Exercir els drets d'accés i rectificació de dades, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i al Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016)
- I) Rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la data de la seva presentació, llevat que donin lloc a un



procediment administratiu que tingui en norma de rang de llei altres terminis màxims de resolució.

Article 7. Obligacions dels usuaris i usuàries

1. Les obligacions, de compliment general, dels usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives són:

A) Fer un bon ús i procurar, en tot moment, respectar i tenir cura de les instal·lacions, el mobiliari, el material esportiu i qualsevol altre element, com papereres i/o senyalitzacions, que hi hagi instal·lat.

B) Mostrar l'autorització, per usar-les i/o identificar-se al personal al servei de les instal·lacions esportives, en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment en què els la demanin.

C) Col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació i, amb aquesta finalitat, fer ús de les papereres i dels recipients higiènics que hi ha.

D) Respectar l'horari de funcionament i normes d'ús.

E) Seguir les instruccions, indicacions i consells que faci el personal de la instal·lació esportiva.

F) Comunicar al personal que hi presta servei les alteracions, els desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.

G) Tractar amb respecte la resta d'usuaris i usuàries i el personal que hi treballa.

H) Abonar puntualment, si s'escau, les taxes i/o preus públics establerts per a cada servei o espai esportiu i per a cada modalitat d'ús determinada.

I) Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus d'instal·lació. Les usuàries i els usuaris tenen l'obligació de canviar-se les sabates de carrer i fer servir calçat exclusiu i adequat a l'activitat esportiva, així com de portar roba esportiva. No es podrà fer l'activitat física amb roba de carrer.

J) Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com



a obligatòria per a cada espai, d'acord amb el present reglament, i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.

- J) Sol·licitar adquirir la condició d'usuari/ària de les instal·lacions esportives comporta la incorporació de les dades necessàries als fitxers informàtics creats per a la gestió del servei, amb les garanties previstes a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i al Reglament General de Protecció de Dades. (Reglament UE del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016).
- K) No realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
- L) Utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
- M) En cas que algú es trobi malament, avisar qualsevol persona que es trobi prestant servei en la instal·lació per tal de procedir a avisar al servei d'urgències si es creu oportú.
- N) No fumar, ni menjar o beure en tot el recinte de la instal·lació, exceptuant-ne les zones destinades expressament per aquestes finalitats. No es permet l'entrada d'objectes de vidre o de qualsevol material esmicolable.
- O) No exercir la venda ambulat a les instal·lacions, excepte si s'obté el pertinent permís extraordinari.
- P) No llençar cap objecte als espais on es practiquen els esports, ni llençar cap tipus de deixalles fora dels recipients destinats a aquest fi.
- Q) Evitar portar objectes de valor a la instal·lació, ja que la direcció no es responsabilitza dels objectes perduts, oblidats i/o robats.
- R) No es permet la captació d'imatges dins les instal·lacions esportives, llevat dels casos en què expressament s'hagi autoritzat prèviament per escrit en una activitat determinada.

S'exceptuen els casos en què la captura de les imatges de les instal·lacions sigui amb fins informatius i/o publicitaris, amb prèvia autorització de l'ajuntament i de les persones usuàries que hi apareguin.

- 2. Són obligacions específiques per als usuaris col·lectius, a més de les determinades anteriorment per a tots els usuaris/àries, les següents:



- A) Designar, davant l'ajuntament, la persona que representa l'entitat o club.
- B) Subscriure i mantenir la vigència de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi les activitats que s'han de realitzar i les persones participants, tant practicants com públic assistents, si s'escau.
- C) Comunicar, amb la urgència necessària, qualsevol incidència o canvi derivats de les activitats que es produeixi durant la seva permanència en la instal·lació.
- D) Utilitzar la instal·lació per a la finalitat determinada en l'acord d'utilització.
- E) Respectar el nombre d'usuaris i usuàries d'acord amb la comunicació efectuada en el moment de l'autorització.
- F) Sol·licitar autorització expressa a la regidoria d'esports per modificar les condicions d'ús dels dos apartats anteriors.
- G) Adoptar les mesures necessàries per no interferir en els horaris i en les activitats de la resta d'usuaris i usuàries de les instal·lacions esportives municipals.

CAPÍTOL IV. DE LA NORMATIVA GENERAL D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Article 8. Condicions d'accés a les instal·lacions esportives.

L'accés a cada instal·lació es farà mitjançant identificació i presentació de l'autorització oportuna, respectant els horaris establerts segons l'ús autoritzat i la instal·lació assignada.

1. La resta de persones que accedeixin a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients la seva raó d'entrada en els diferents espais.
2. No es permet accedir a les instal·lacions esportives amb cap mena de vehicle a motor, excepte aquells que siguin necessaris per al manteniment de les instal·lacions o que s'autoritzi expressament i motivadament.
3. Els usuaris i usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes i similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles



persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.

4. No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.

Article 9. Accés de menors

No es permet l'accés de menors sols a les instal·lacions esportives municipals. Per accedir-hi hauran de complir els requisits següents:

1. Els/les menors de 14 anys hauran d'accedir a les instal·lacions acompanyats d'un/a responsable major d'edat, el qual haurà d'estar present durant tot el temps d'estança a les instal·lacions i que serà la responsable que es respectin i compleixin les normes específiques de cada espai. Podran romandre a les instal·lacions sense necessitat d'estar acompanyades d'una persona adulta quan participin en activitats dirigides a les quals s'hagin inscrit prèviament.

No obstant, a partir dels 12 anys (complets dins de l'any natural) els menors podran romandre a les instal·lacions sense estar acompanyats d'una persona adulta si s'aporta una autorització expressa en aquest sentit signada per mare/mare/tutor responsable, que haurà de ser entregada a la recepció d'entrada.

2. Les usuàries i usuaris col·lectius, menors de 16 anys, que duguin a terme activitats esportives hauran d'anar acompanyats en tot moment d'una persona responsable major d'edat (entrenadors/res, delegats/ades), que s'encarregarà de fer complir tot el que es refereix a la disciplina de l'usuari/ària en aquesta normativa i es farà responsable de qualsevol incidència ocasionada pel grup.
3. Sens perjudici del que determinen els apartats anteriors, seran d'obligat compliment les limitacions específiques d'accés a menors que es determinen en aquest reglament per a cadascuna de les tipologies de les instal·lacions esportives municipals.

Article 10. Accés d'entitats.

1. Els jugadors i jugadores de cada un dels equips de les diferents entitats esportives no podran utilitzar les instal·lacions sense la presència d'un/a entrenador/a o responsable.



2. Per a les activitats de caràcter puntual, les entitats usuàries hauran de complir amb el què disposi la regidoria d'esports i, entre altres condicions, acreditar davant el/la responsable de la instal·lació, l'existència d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi el risc de l'activitat a realitzar i els danys a les instal·lacions, i a aquest efecte en facilitaran còpia.

Article 11. Utilització general d'espais.

1. Tant els usuaris i usuàries com les entitats hauran de respectar els horaris concedits i no podran utilitzar la instal·lació fora de temps autoritzat.
2. No es permet ocupar els espais on s'estan desenvolupant activitats, o interferir-hi. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia de la regidora d'esports.
3. S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst per a cada instal·lació.
4. Quan els equips de competició o els usuaris col·lectius utilitzin les instal·lacions, caldrà la presència, durant tota l'activitat, de la persona responsable del grup (directiu/iva, delegat/ada d'equip, mestre, entrenador/a, etc.), que s'haurà d'acreditar, sempre que sigui necessari davant del/de la responsable municipal de la instal·lació.

Article 12. Utilització general del material

1. Cada entitat és responsable del material que utilitzi. Així mateix, les entitats hauran de respectar l'ordre dels magatzems del material i tenir-lo ordenat i guardat en l'espai assignat.
2. Les persones responsables de cada entitat recolliran el material i el retornaran al seu lloc. Si es necessita algun tipus de material que no sigui el propi, l'hauran de demanar a la persona responsable de la instal·lació abans de començar la classe, entrenament o acte i un cop acabada la sessió, l'hauran de retornar al seu lloc d'origen.
3. L'entrenador/a, la persona delegada o responsable haurà de dur el control del material utilitzat per a les activitats. També es responsabilitzarà que una vegada finalitzada l'activitat, la instal·lació, el material i els espais esportius utilitzats estiguin en condicions de tornar-se a utilitzar.



4. Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat, i subsidiàriament, de l'entitat a què pertanyi, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.
5. El personal adscrit a la instal·lació portarà un control i inventari del material que s'oferirà a l'entitat usurària i es revisarà un cop finalitzada l'activitat.

Article 13. Ordenació i programació de les activitats.

1. La regidoria d'esports farà públic, per a cada espai, el quadre horari d'activitats programades i serà obligatori respectar-lo.
2. La regidoria d'esports es reserva el dret de modificar i/o anular els horaris d'utilització de les instal·lacions quan les circumstàncies ho requereixin. Totes les activitats començaran i acabaran segons l'horari previst, i no es permetrà d'ampliar-lo si per qualsevol incidència, l'activitat ha començat més tard, sempre que interfereixi en altres activitats programades.

Article 14. Objectes perduts

La direcció no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant 4 mesos. Transcorregut aquest termini, el/la responsable de la instal·lació els destruirà o donarà a entitats benèfiques. Quan es tracti d'objectes de valor, es procedirà conforme s'estableixi per la normativa vigent en cada moment.

CAPÍTOL V. DE LA NORMATIVA ESPECÍFICA D'ÚS DELS DIFERENTS ESPAIS ESPORTIUS I ELEMENTS DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Article 15. Determinació de la normativa aplicable

Tots els espais esportius municipals es regiran per les especificacions d'ordre general i les normes generals per a les usuàries i els usuaris. En els espais que es relacionen a continuació s'hauran de complir, a més, les normes específiques que es detallen. En cas de conflicte, s'aplicarà en primer lloc la normativa específica, llevat que la general sigui més restrictiva.



Article 16. Vestidors

1. No es permet:

- A) Fumar ni menjar o beure a l'interior dels vestidors.
- B) Introduir-hi objectes de vidre o qualsevol altre material que es pugui trencar.
- C) Afaitar-se o depilar-se, per qüestions higièniques sanitàries.
- D) Jugar amb material esportiu com pilotes, raquetes, estics, o netejar les objectes, sabatilles o xancles en els bancs i/o les parets.
- E) La utilització de qualsevol càmera fotogràfica, inclòs la del telèfon mòbil.

2. És obligatori:

- A) Deixar-los en bones condicions per als usuaris/àries posteriors i vetllar pel seu bon manteniment.
- B) Llençar les deixalles a les papereres
- C) Dutxar-se el temps estrictament necessari i no fer un ús abusiu d'aigua.
- D) No deixar envasos al terra de les dutxes, ni embolcalls, ni restes de sabó o qualsevol altre objecte.
- E) Tenir cura en la manipulació de dutxes, especialment de les aixetes.
- F) Utilitzar sabatilles de bany.

3. Altres:

- A) Els objectes abandonats, oblidats als vestidors, tindran la consideració d'objectes perduts.
- B) En cap cas, l'ajuntament no es responsabilitza de la desaparició o pèrdua dels objectes dipositats en els vestidors.

Article 17. Piscina descoberta

Obligacions dels usuaris/les usuàries:

- Abonar la taxa o preu establert per l'entrada de la instal·lació aprovada per l'Ajuntament.
- Els menors de 14 anys hauran d'accedir a la piscina acompanyats d'un/a responsable major d'edat, el qual haurà d'estar present durant tot el temps que s'estigui a la piscina. No obstant, a partir dels 12 anys (complerts dins de l'any natural) els menors podran romandre a les instal·lacions sense estar



acompanyats d'una persona adulta si s'aporta una autorització expressa en aquest sentit signada per mare/mare/tutor responsable, que haurà de ser entregada a la guixeta d'entrada.

- Fer un correcte ús dels espais i les infraestructures de les instal·lacions, mantenir l'ordre i la netedat, respectar els arbres i els jardins i les infraestructures destinades a facilitar l'accés i la mobilitat de les persones disminuïdes, el mobiliari i les instal·lacions en general. S'ha de tractar amb respecte a la resta d'usuaris i al personal que hi treballa. També s'ha de respectar l'espai, les normes de seguretat i el relaxament de la resta d'usuaris, així com seguir les indicacions del personal tècnic i dels socorristes.
- Dutxar-se abans del bany.
- En cas de no saber nedar i/o tenir qualsevol tipus de dificultat d'adaptació al medi aquàtic cal prendre les mesures personals adequades per evitar qualsevol risc.
- Fer ús de l'equipament amb el material i la vestimenta adient i permès a cada tipus d'instal·lació. És obligatori l'ús del vestit de bany i de la tovallola per accedir a la piscina i de les sabatilles per sortir fora del recinte de la piscina.
- Respectar els espais que es destinin a cursets de natació i activitats dirigides.
- L'espai de vestidors i dutxes s'utilitzarà únicament com a espai de canvi de roba i d'higiene abans i després de la utilització de la piscina. Cal deixar els vestidors en bones condicions per als posteriors usuaris.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua. Si abans s'ha realitzat un exercici físic, cal que la dutxa es faci amb sabó en els espais dels vestidors.
- Cal que els nens/nenes que no saben nedar duguin un dispositiu (armilla, "bombolleta", etc.) adaptat a cada edat, que mantingui el cap fora de l'aigua.
- Les hamaques que s'han utilitzat s'han de tornar al seu lloc, degudament senyalitzat.
- Deixar lliure la zona de bany de la piscina quan s'estiguin realitzant cursets de natació o una activitat dirigida, i sempre que el/la monitor/a ho consideri, dins l'horari establert del curset.

No es permet:

- L'accés i l'ús a les instal·lacions quan aquestes no estiguin obertes al públic.
- Introduir objectes de vidre, o de qualsevol altre material esmicolable dins el recinte de la piscina.
- Dutxar-se amb sabó o gel a la dutxa exterior de la piscina.
- Fumar ni menjar dins el recinte de la instal·lació, llevat de les zones destinades expressament a aquest fi.
- La pràctica del nudisme.
- L'accés a les instal·lacions interiors descalç.
- L'entrada d'animals, excepte els gossos pigalls.



- L'accés a la zona de bany a persones que pateixin malalties dèrmiques infectocontagioses. En cas de dubte, la direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- Utilitzar cap tipus de material (pilotes, objectes inflables,...) que pugui suposar un risc o una molèstia per als usuaris/àries, excepte en els horaris i espais establerts amb aquest fi.
- Córrer ni donar empentes. A la vora de la piscina cal circular caminant.
- Els jocs perillosos dins l'aigua, com ara enfonsar una altra persona.
- Seure sobres les sureres.
- Travessar els carrers marcats per la zona de natació, ja que pot interrompre l'activitat d'altres usuaris/àries.
- La utilització d'aparells musicals, de ràdio o similars, que propaguin el so a l'ambient, excepte aquells expressament autoritzats.

Es recomana:

- No haver menjat, almenys, des de com a mínim dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- L'ús de sabatilles de bany.
- No entrar de cop a l'aigua per banyar-se per primera vegada, després de menjar, d'haver pres molta estona el sol o d'haver fet un exercici físic intens.
- No deixar cap objecte de valor als vestidors o a altres espais.
- Comprovar la fondària de la piscina abans d'utilitzar-la.
- Nedar sempre per la drets en els carrers.
- Els infants han d'estar controlats en tot moment per una persona adulta i dins el seu camp de visió, quan es trobin dins l'aigua o a l'entorn de la piscina.
- No deixar que els nens/es petits/tes juguin prop dels vasos no apropiats per a ells.

Altres:

Segons l'article 29.2 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, sobre les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic "els titulars de les piscines podran expulsar del seu recinte aquelles persones que incompleixin les normes de règim intern i les pautes de comportament a què fa referència l'apartat anterior, un cop advertides prèviament".

La regidoria d'esports i/o l'empresa gestora de la instal·lació, mantindrà actualitzades i en lloc visible al públic les dades relatives a les característiques dels vasos de la piscina, les característiques principals, l'aforament, etc.



Article 18. Sala de fitness

Hi tindran accés les persones abonades o cursetistes, que prèviament hagin abonat les taxes establertes a l'efecte.

No es permet:

1. L'entrada a persones menors de 16 anys, exceptuant els/les inscrits/tes a l'activitat de fitness juvenil, que hi accediran únicament en l'horari destinat a aquesta activitat i amb la presència d'un/a tècnic/a.
2. L'entrada amb bosses d'esport, aliments o amb recipients de vidre.
3. L'entrada amb calçat i roba de carrer, ni amb banyador, xancletes, sostenidors, etc. Tampoc no es permet l'entrada amb el tors nu ni samarretes que el mostrin.
4. La manipulació dels climatitzadors de la sala.

És obligatori:

1. Fer un ús correcte de les màquines i peses; en cas de dubte, cal adreçar-se al personal tècnic. La funció de l'assessorament tècnic és realitzar els programes i controlar-ne l'evolució, resoldre dubtes, i corregir els exercicis que es facin malament.
2. Portar tovallola per practicar els exercicis a les màquines. També és obligatori, per motius d'higiene, eixugar la màquina un cop s'ha fet servir.
3. Recollir el material (manovelles, discos, màrfegues, etc.) i descarregar les barres de pesos just després d'utilitzar-les.
4. Utilitzar calçar i roba esportius per accedir a la sala.
5. Un cop utilitzats els pesos i discos, deixar-los lliures i al seu lloc. Al llarg de la pausa de recuperació entre sèries, és obligatori cedir l'aparell si hi ha una altra persona esperant.
6. Utilitzar les peses de pes lliure, a l'espai delimitat a l'efecte (parquet vermell).
7. Els/les usuaris/àries han de deixar la fitxa a l'arxivador de les rutines un cop utilitzada.

Es recomana:

1. Fer un escalfament general, amb exercicis aeròbics i estiraments, durant un període de 10 minuts.
2. Dur una ampolla d'aigua.
3. En la primera sessió de cada temporada, posar-se en contacte amb el personal tècnic per fer prèviament la fitxa de seguiment i elaborar la rutina de treball.



Article 19. Sala polivalent

No es permet:

1. Incorporar-se a qualsevol classe passats 10 minuts de l'hora d'inici.
2. Utilitzar sabatilles de sola que marquin el terra de la sala.

És obligatori:

1. Utilitzar calçat esportiu diferent al que s'arriba.
2. Portar begudes hermètiques i irrompibles.
3. Esperar per entrar a la sala fins que la sessió anterior hagi finalitzat.
4. Limitar el to de veu durant les classes.
5. Desconnectar el telèfon mòbil a les classes.

Es recomana:

1. Ser puntual. L'escalfament és molt important per prevenir lesions i preparar l'organisme per l'activitat física.
2. Seguir la sessió i els consells dels/de les tècnics/ques.
3. Beure força aigua.
4. Utilitzar tovallola.

Article 20. Pavelló esportiu

1. El calçat a utilitzar ha de ser de tipus esportiu i amb sola que no sigui de color negre.
2. No es permetrà l'accés a la zona d'esportistes a persona que portin sorra a la sola del calçat esportiu.
3. En cas d'utilitzar ampelles a la pista, mai no podran ser de vidre o d'un altre material esmicolable.
4. Està totalment prohibit menjar dins la pista.
5. La pista es podrà llogar, pagant el preu corresponent de la taxa, si s'escau, sempre i quan no hi hagi cap de les activitats dirigides programada per l'Àrea d'Esports.

Altres:

Les conseqüències que es derivin de la infracció són responsabilitat exclusiva de la persona infractora i poden comportar una advertència o una sanció conforme al que determina el present reglament.



Article 21. Pista de tenis

- La reserva de les pistes es farà per estricte ordre d'arribada amb reserva prèvia al telèfon 973 46 31 61 o presencialment a la recepció de l'àrea d'esports.
- No es podrà reservar la pista amb més de 48 hores d'antelació.
- No es podrà reservar la pista més de dues hores seguides.
- En cas que l'ús de la pista es faci en un horari en el qual les instal·lacions resten tancades, la persona que efectua la reserva i que se'n responsabilitza, haurà de signar un document amb el compromís de retornar les claus i el material al lloc indicat.
- Els pagaments per a la reserva de la pista de tenis es faran en metàl·lic en el moment de fer la reserva, a la recepció del pavelló Francesc Betriu. En cas que s'hagi reservat per telèfon, caldrà abonar l'import corresponent abans de fer ús de les instal·lacions.
- No es podrà fer ús de la pista en exercici d'una activitat econòmica (impartir classes), sense l'autorització expressa de l'ajuntament.

Els/les menors de 14 anys poden fer ús del servei, sempre i quan estiguin acompanyats/ades d'una persona adulta.

Un cop acabat el joc, les persones participants hauran de deixar la pista en les mateixes condicions en què la van trobar, tenint la responsabilitat de deixar la pista tancada. La direcció no es farà responsable dels objectes oblidats a la pista.

Article 22. Pista de pàdel

Les reserves de la pista de pàdel es faran per una de les següents opcions:

1. Mitjançant la reserva online a la pàgina web www.clickandpadel.com i efectuant el pagament amb targeta bancària.
2. Presencialment a la recepció de l'Àrea d'Esports. En aquest supòsit, caldrà abonar en metàl·lic l'import establert, en el moment de fer la reserva.

En ambdós casos caldrà disposar d'un aparell amb connexió a internet per tal d'obrir la porta de les instal·lacions deu minuts abans de la l'hora reservada, clicant l'enllaç que s'haurà facilitat a l'adreça de correu electrònic indicada a l'efecte.

Si la reserva es fa presencialment, es podrà reservar la pista únicament per a dues persones. En cas de fer-ho online, l'aplicació només permet el pagament de la taxa per a quatre usuaris.



No es podrà reservar la pista amb més de 48 hores d'antelació.

No es podrà fer ús de la pista en exercici d'una activitat econòmica (impartir classes), sense l'autorització expressa de l'ajuntament.

Article 23. Camp de futbol

1. El club usuari de la instal·lació vetllarà perquè les actuacions del públic assistent a les competicions o entrenament, així com la dels seu esportistes, segueixin el present reglament, i impedirà que es pugui produir qualsevol aldarull o desperfecte a la instal·lació.
2. Els dies de pluja, la persona responsable de la instal·lació o qui la substitueixi decidirà si es pot fer ús o no de l'espai esportiu, a fi de garantir la integritat física dels esportistes i preservar l'estat del paviment.
3. Els partits oficials tenen prioritat davant dels entrenaments o sessions d'educació física.
4. Les porteries abatibles hauran de ser manipulades seguint les prescripcions de les persones responsables de la instal·lació, sota la supervisió d'una persona responsable de l'entitat. Caldrà garantir el seu ancoratge correcte, així com retornar-les a la seva posició original.
5. Cal fer un ús responsable de l'enllumenat de la instal·lació, utilitzant les llums que siguin necessàries únicament en l'espai que s'utilitza.

Article 24. Rocòdrom

No es permet:

- Escalar o grimpar amb qualsevol tipus de calçat que no siguin "peus de gat".
- Menjar ni fumar dins la sala.
- Utilitzar magnesi en pols.
- L'entrada de més de vuit persones escalant alhora.

És obligatori:

- Utilitzar peus de gat per accedir al rocòdrom.
- Utilitzar magnesi en bola o líquid.
- Portar envasos per a begudes hermètics i irrompibles.
- Els/les menors de 14 anys podran accedir-hi únicament amb un/a monitor/a o una persona adulta que se'n faci càrrec.



- En cas que alguna presa de sosteniment es mogui, és obligatori avisar al personal responsable.

Es recomana:

- Fer un bon escalfament abans de començar l'activitat, per tal de prevenir lesions.
- No escalar per sota la vertical d'un altre escalador/a.
- Desgrimpar, en lloc de saltar, per baixar.
- Beure força aigua durant la realització de l'activitat.
- Utilitzar tovallola per eixugar-se la suor.
- Utilitzar els vestidors de l'Àrea d'Esports.

Altres:

- a) L'incompliment d'aquestes normes implicarà la prohibició d'usar la instal·lació.
- b) Les conseqüències que es derivin de la infracció són responsabilitat exclusiva de la persona infractora i poden comportar una advertència o una sanció conforme al que determina el present reglament.

Article 25. Pista poliesportiva exterior

1. L'ús de la pista es podrà fer sense reserva prèvia, podent-se fer un ús lliure de la mateixa.
2. Les persones usuàries hauran de tenir cura del material esportiu fix.
3. Els dies de pluja o mal temps, la persona responsable de la instal·lació o qui la substitueixi decidirà si es pot fer ús o no de l'espai esportiu, a fi de garantir la integritat física dels usuaris/àries.

CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 26. Infraccions

L'incompliment de les disposicions i prohibicions que conté aquesta ordenança constitueix infracció administrativa. Les infraccions que disposa aquesta ordenança es qualificaran de lleus, greus i molt greus.

Article 27. Infraccions lleus

Es consideraran infraccions lleus les conductes següents:



1. Incomplir les obligacions recollides al reglament relatives al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc. quan no comportin danys a aquests.
2. Negar-se a sotmetre's al control dels accessos i/o a mostrar l'acreditació de la condició de persona usuària.
3. Resistir-se a complir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions.
4. Resistir-se a seguir les instruccions i indicacions del personal de servei en relació amb l'ús correcte de les instal·lacions i el funcionament de les activitats.
5. Incomplir la normativa relativa a la comunicació dels usuaris/àries integrants d'un col·lectiu.
6. Els comportaments que denoten mala educació envers el personal o altres usuaris.
7. Incomplir les condicions establertes com a obligatòries en la normativa específica d'ús dels diferents espais esportius i elements de les instal·lacions.
8. La resta de les prohibicions contingudes en el present reglament i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Article 28. Infraccions greus

Es consideraran infraccions greus les conductes següents:

1. Incomplir les obligacions recollides en el reglament relatives al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc. quan comportin danys a aquests.
2. Faltar al respecte a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei en les instal·lacions.
3. Negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per haver incomplert la normativa.
4. Utilitzar la instal·lació, de manera individual, per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
5. Incomplir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
6. Utilitzar les instal·lacions d'un col·lectiu amb persones diferents de les que consten en la relació.
7. Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb l'acreditació d'una altra persona.
8. Incomplir la normativa d'accés de menors d'edat a les instal·lacions.
9. Incomplir les condicions establertes com a no permeses en la normativa específica d'ús dels diferents espais esportius i elements de les instal·lacions.



10. Les infraccions que, tipificades com a lleus, causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris o pertorbin greument la marxa dels serveis i que no es trobin qualificades de molt greus.
11. Les conductes que signifiquin un risc en la seguretat i la salubritat de les instal·lacions i/o els restants usuaris.
12. La reincidència en faltes lleus és considerada falta greu.

Article 29. Infraccions molt greus

Seràn considerades com a molt greus les conductes següents:

1. Proferir insults i/o amenaces a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei en les instal·lacions.
2. Realitzar activitats o utilitzar la instal·lació per a activitats col·lectives diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
3. Utilitzar les instal·lacions esportives per a finalitats distintes a les esportives, sense l'autorització corresponent.
4. Les conductes que posin en perill molt greu la seguretat i la salubritat de les instal·lacions i/o els restants usuaris.
5. Dur a terme activitats prohibides en el reglament quan aquestes siguin susceptibles de generar un rendiment econòmic.
6. Les infraccions tipificades com a greus quan causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris/àries o pertorbin greument la marxa dels serveis.
7. La reincidència en faltes greus és considerada falta molt greu.

Article 30. Sancions

Amb independència de la responsabilitat de restituir el bé malmès o el seu valor d'altra responsabilitat civil que pugui resultar, segons quines siguin les infraccions comeses es podran imposar les sancions següents:

- A) Per a les infraccions lleus:
 - Multes de fins a 750 €
 - Advertiment
- B) Per a les infraccions greus:
 - Multes des de 751 € fins a 1.500 €
 - Retirada del carnet o permís per entrar a la instal·lació esportiva per un màxim d'un mes.



- Expulsió del recinte.

C) Per a les infraccions molt greus:

- Multes d'entre 1.501 € fins a 3.000 €.
- Retirada de carnet o permís per entrar a la instal·lació esportiva per un màxim d'un any.

Per a la graduació de la sanció es tindran en compte les circumstàncies següents:

- La reiteració d'infraccions del mateix tipus
- La transcendència o alarma social dels fets – la naturalesa del perjudici ocasionat – la intencionalitat de la persona infractora.

L'autoritat que incoï l'expedient sancionador també podrà acordar, motivadament, com a mesura cautelar la suspensió del dret d'ús de les instal·lacions.

Durant la tramitació de l'expedient, si l'infractor reconeix la seva responsabilitat i segons la naturalesa de la infracció comesa, se li pot oferir de dur a terme accions educatives per reparar el dany, com accions reparadores i/o cursos monogràfics. En cas que accepti portar a terme aquestes accions, l'instructor/a pot proposar a l'alcalde la suspensió de la seva tramitació i, si s'escau, el sobreseïment de l'expedient quan la persona infractora acrediti haver reparat davant la comunitat el dany ocasionat, amb la participació en cursos o realització de les accions reparadores que se li hagin proposat.

Article 31. Responsables

Seràn responsables directes de les infraccions tipificades en aquest reglament:

- Les persones autores materials de les infraccions, ja sigui per acció o omissió.
- Les entitats o les persones responsables de l'usuari/ària, quan l'infractor/a realitzi les activitats formant part d'un col·lectiu, seran també responsables de les infraccions que aquella persona realitzi.
- Les persones titulars d'autoritzacions o llicències, quan amb motiu de l'exercici d'un dret que se'ls ha concedit, cometin una de les infraccions especificades en aquest reglament.

La declaració de responsabilitat per infracció i la imposició de la sanció corresponent no evitaran, en cap cas, l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats.

Article 32. Procediment sancionador i competència



AJUNTAMENT D'OLIANA

Núm. Exp.: 84/2018

Descripció.: Reglament d'ús de les instal·lacions esportives municipals

El procediment sancionador aplicable a aquest reglament serà el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

La incoació i resolució de l'expedient sancionador correspon a l'alcalde. No obstant això, podrà delegar aquesta competència sancionadora en altres òrgan municipals, d'acord amb el que preveu la legislació vigent.

D'altra banda, per la seva naturalesa i la del bé jurídic que es pretén protegir, els advertiments i l'expulsió del recinte seran competència dels guardes o responsables de la regidoria d'esports en el servei; això no obstant, les persones sancionades podran presentar queixa davant l'alcaldia.

DILIGÈNCIA.- Per fer constar que aquesta ordenança va ser aprovada inicialment per ple de l'Ajuntament d'Oliana en sessió de data 4/10/2018.

La secretària,