



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/MCH-CM 0133/2026. Nota informativa COS, 03/2026	25/02/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
DOLEBALM		-
Responsable de la posada en el mercat		
Global Comarcos, S.L. Gran Via de les Corts Catalanes, 566 baixos 08011 Barcelona		
Lot/s afectats		
U01		
Descripció del risc detectat		
S'ha detectat que el lot U01 del producte DOLEBALM, de la marca Pirinherbsan, està contaminat per la bactèria <i>Staphylococcus aureus</i> . El producte incompleix l'article 3 (Seguretat) del Reglament (CE) 1223/2009.		
Mesures adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars: ○ El cessament de la comercialització del lot afectat d'aquest producte. ○ La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes del lot afectat d'aquest producte. ○ Recuperar totes les unitats del lot afectat d'aquest producte que tinguin els consumidors.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
• No adquireu cap unitat del lot afectat d'aquest producte. • Si disposeu d'alguna unitat del lot afectat d'aquest producte, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata i retorneu-la a l'establiment on la vàreu comparar o poseu-vos en contacte amb l'empresa responsable per a la devolució.		
Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.		
• Si disposeu d'unitats del lot afectat d'aquest producte, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata. • Contacteu amb el proveïdor d'aquest producte i gestioneu la devolució de les unitats de què disposeu.		

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:
<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciutadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris

Travessera de les Corts, 131-159
Pavelló Ave Maria
08028 Barcelona
Tel. 93 227 29 00 Fax 93 227 29 90
<http://www.gencat.cat/salut>



Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/MCH-CM 0133/2026. Nota informativa COS, 03/2026	25/02/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
DOLEBALM		-

Imatge/s del/s producte/s

